

# FACT SHEET SERVIÇOS COVID-19



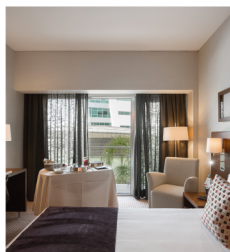
## RECEÇÃO

- Agilizámos o processo de check-in e check-out, maior facilidade e rapidez.
- Colaboradores com equipamento de proteção individual.
- À chegada é entregue uma Carta de Boas Vindas ao cliente com explicação dos serviços.
- Colocação de barreiras e acrílico no balcão da receção.
- Pontos de álcool gel disponível no lobby.
- Desinfeção de canetas e chaves de quartos.
- Desinfeção de balcão antes e após utilização do cliente.
- Privilegiamos o pagamento com cartão crédito.
- Limite da capacidade dos elevadores.



## QUARTOS

- Higienização com solução desinfetante à base de álcool.
- Selo Safe & Clean: selo de segurança colocado na porta do quarto, após higienização, desinfeção e atomização de todas as superfícies, em particular:
  - Telefone, Comando TV, Painele de Temperatura.
  - Interruptores e Manípulos Portas.
  - Cofre, Secador de Cabelo, Interior Minibar.
- Intervalo de 24 horas entre utilizações de clientes.
- Kit com máscara e gel desinfetante.
- Equipas diferenciadas para quartos em check-out e estadias.
- Procedimentos de mudança e limpeza dos quartos de acordo com as recomendações da DGS
- Serviço de lavandaria entregue devidamente acondicionado.



## ROOM SERVICE

- Serviço prestado por colaborador com equipamento de proteção individual.
- Serviço à carta devidamente protegido com película ou campânula.



## RESTAURANTE E BAR

- Capacidade máxima reduzida. As cadeiras com distância de 1,5 a 2 metros.
- Mesas e cadeiras desinfetadas após cada utilização. Álcool gel disponível no espaço.
- Cartas e menus plastificados e desinfetados a cada utilização e com QR code.
- Refeições à carta ou com Buffet servido protegido por acrílico
- Colaboradores com equipamento de proteção individual.
- Reforço do procedimento de limpeza e descontaminação dos produtos e embalagens recebidas.
- Serviço de pequeno-almoço, almoço e jantar à carta ou em Buffet servido protegido por acrílico e servido por colaborador devidamente equipado.
- Mise en place colocado apenas quando o cliente está na mesa.



## GINÁSIO

- Capacidade máxima reduzida.
- Os equipamentos são desinfetados após cada utilização.
- Álcool gel disponível no espaço.



## SALAS DE REUNIÃO

- Redução da capacidade máxima.
- Disposição de mesas e cadeiras de modo a garantir distância social.
- Álcool gel disponível no espaço.
- Coffe breaks servidos em lunch box.
- Refeições em Buffet servido protegido com acrílico e servido por colaborador devidamente equipado.